



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	MGKEK-TB04
Sayfa No	1/1
Yayın Tarihi	26.06.2020
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

SAYBOLT GÖZETİM ve LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

Saybolt'un Kalite Politikası; Üçüncü taraf A Tipi Muayene Kuruluşu olarak sunduğu muayene hizmetlerini, Ulusal ve/veya Uluslararası Standard veya tanımlanmış muayene metotlarına göre, iyi mesleki teknik uygulama koşullarını sağlayarak mümkün olan en kısa sürede, yasal şartlara ve/veya uygulanabilir şartlara uygun olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak gerçekleştirmektedir.

Kuruluşumuzun temel hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile muayene metod ve standartlarına uygun cihazları kullanmak, müşterilerden gelen talepleri beyan ettiğimiz hizmet standartlarına göre mümkün olan en üst seviyede karşılamak, muayenelerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standard malzemeleri kullanmak, yapılan izleme çalışmaları ile muayene sonuçlarının kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, oluşması muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmek ve ortadan kaldırmaktır.

Kuruluşumuzun amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, muayene sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmaktır.

Saybolt personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17020 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır ve Saybolt üst yönetimi TS EN ISO/IEC 17020 standardına uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

İhsan AYDOĞAN
Genel Müdür

SAYBOLT GÖZETİM VE LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş.

Gebze Organize Sanayi Bölgesi İhsan Dede Caddesi No: 105/9 Gebze, 41400 Kocaeli – Turkey

Tel.: +90.262.751 04 51 Pbx Faks: +90.262. 751 38 34

Website: <http://www.corelab.com> E-mail: Saybolt.turkey@corelab.com

Ticaret Odası Sicil No: Gebze - 13265 Vergi Dairesi: İlyasbey, No.: 203 017 9375