



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	LGKEK01-TB03
Sayfa No	1/1
Yayın Tarihi	26.06.2020
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

SAYBOLT GÖZETİM ve LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

Araştırmalarında tarafsız ve kaliteli sonuç çıkararak özelliği ile Saybolt'a duyulan güvenin devamlılığını sağlamak, gelişiminin devamlılığını güvence altına almak, bu amaçla hatasız, profesyonel ve kaliteli hizmeti hedef alan, müşteri memnuniyetini gözeterek, verimlilik, açıklık, dürüstlük ve saygı esaslarına dayanan, gizliliği sağlamak için gerekleri yerine getiren ve çevre bilinci ile işletilen ve tüm çalışanları ile bu prensipleri benimsemiş iş ve günlük yaşamlarında kalite olgusunu hayat felsefesi haline getirmiş bir kurum olması, Laboratuvar Kalite Politikamızdır.

Bu politika aşağıdakileri içerir:

- Firmamız yasal ve/veya uygulanabilir şartlara uygun olarak, ulusal/uluslararası standartlara uygun olarak, yüksek teknoloji ürünü deney cihazları ile donanarak, konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile mümkün olması halinde laboratuvarlar arası karşılaştırma programlarına katılarak ve gerekli referans/Standard malzemeleri kullanarak, iyi mesleki uygulamalar ile müşteri taleplerini en kaliteli şekilde karşılamayı ana kalite hedefi olarak benimser.
- Laboratuvar yönetimi, verilecek hizmetlerin standardının ISO/IEC 17025 çerçevesinde, hizmet verilen kapsamdaki deney standartlarına uygun olarak sürdürüleceğini ve gerektiğinde Laboratuvarda geliştirilmiş ve uyarlanmış metotların ve standart olmayan metodların da kullanılabileceğini ve bu hizmet anlayışından ödün vermeyeceğini beyan eder.
- Saybolt laboratuvarları birer uzmanlık birimi olarak yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve karar verme ve çalışmalarda doğruluk ilkesine bağlı olarak çalışırlar.
- Müşteriye verilen test hizmetinin kalitesi, laboratuvarın taahhüdü altındadır.
- Müşterilerin bilgileri gizli addedilir ve gereğince korunur.
- Gerekli olan mali, teknolojik ve insan kaynağı imkânlarının yaratılması Genel Müdürün sorumluluğu altındadır.
- Deney çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personeli, kalite dokümantasyonunu öğrenir, uygular ve politika ve hedefleri bir yol gösterici olarak kullanırlar.
- Müşterinin mülki ve özlük hakları korunur.
- Hizmetlerinde, müşteri şartlarına ve yasal şartlara bağlı kalmak kuruluşumuzun temel ilkesidir.
- Kuruluşumuz faaliyetlerini gerçekleştirirken sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda çalışır ve hedeflerini belirler.

İhsan Aydoğan

Genel Müdür

SAYBOLT GÖZETİM VE LABORATUVAR HİZMETLERİ A.Ş.

Gebze Organize Sanayi Bölgesi İhsan Dede Caddesi No: 105/9 Gebze, 41400 Kocaeli – Turkey

Tel.: +90.262.751 04 51 Pbx Faks: +90.262. 751 38 34

Website: <http://www.corelab.com> E-mail: Saybolt.turkey@corelab.com

Ticaret Odası Sicil No: Gebze - 13265 Vergi Dairesi: İlyasbey, No.: 203 017 9375